



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezető

Schrack Seconet Biztonságtechnikai Kft (rövidített név: **Schrack Seconet Kft.**, székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 89-95., adószám: 12147863-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-469282), mint Adatkezelő (továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Társaság**) a vonatkozó személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban az alábbiakban tájékoztatja az **Érintetteket** a telefonos vevőszolgálati hangrögzítéssel, valamint a Társaság által biztosított elektronikus tárhely (a továbbiakban: **Tárhely**) regisztráció során megadott személyes adatokkal kapcsolatban alkalmazott adatkezelésről.

Amennyiben az Érintettnek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lennének, fordulhat közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is a következő e-mail címen: adatvedelem@schrack-seconet.hu.

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelő telefonos vevőszolgálatával, ügyfeleinek nyújtott szolgáltatás teljesítésével szorosan összefüggő adatkezelésekre terjed ki.

2. A hangfelvételek rögzítéséhez kapcsolódó adatkezelések

Az adatkezelés elsődleges célja: telefonon történő hibabejelentés vagy szolgáltatási igény bejelentése, illetve másodlagos célt jelent a szolgáltatáshoz tartozó üggyel kapcsolatos panasz rögzítése.

Kezelt adatok köre: az Érintett hangmása, általa megosztott egyéb adatok.

Adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Amennyiben a telefonbeszélgetés rögzítését szeretné elkerülni, javasoljuk, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó kérdéseivel, észrevételeivel lépjen Társaságunkkal kapcsolatba egyéb közzétett elérhetőségeinken, vagy a telefonbeszélgetés rögzítése elleni tiltakozási kérelmével keresse meg közvetlenül adatvédelmi tisztviselőnket (lásd. 5.pont).

Adatkezelés ideje: főszabály szerint 13 hónap.

3. Az elektronikus tárhelyhez kapcsolódó adatkezelések

Az adatkezelés célja: Társaság a vele szerződésben álló vállalkozások részére a hatékonyabb munkavégzés érdekében elektronikus tárhelyeket biztosít a nagy mennyiségű vagy nagyméretű fájlok biztonságos megosztása érdekében.

Kezelt adatok köre: Társaság a vonatkozó jogszabályi és a Társaság szerződéseiben foglalt információvédelmi előírások érdekében a Tárhelyen történő felhasználói aktivitást és az adatkezeléseket naplózza és korlátozhatja, melynek érdekében az alábbi adatokat kezelheti:

- az Érintettet foglalkoztató gazdasági társaság azonosítása,
- az Érintett természetes neve,
- az Érintett bejelentkezéséhez szükséges felhasználóneve,
- az Érintett bejelentkezéséhez szükséges jelszavának tárolása egyirányú titkosító eljárással,
- az Érintett e-mail címe,
- az Érintett hozzáférési jogosultságai és ezek engedélyezéséhez szükséges személyes adatok,
- az Érintett tevékenységéről készült elektronikus naplófájlok vizsgálata és tárolása.

Adatkezelés jogalapja: minden esetben az Érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A tárhely igénybevétele a felhasználó, mint Érintett kifejezett kérése és személyes adatainak kezeléséhez történő kifejezett és önkéntes hozzájárulása esetén engedélyezett, kizárólag az őt foglalkoztató gazdasági társaság szerződésének teljesítése érdekében. Érintett a tárhely használatára irányuló igényét a Tárhelyen történő regisztrációval is bejelentheti.

Amennyiben Érintett a személyes adatai kezeléséhez nem járul hozzá, a szolgáltatást nem veheti igénybe. Ez esetben az őt foglalkoztató gazdasági társaság a szerződésében vállalt feladatait egyéb, a vonatkozó szerződésben foglalt elektronikus csatornákon is teljesítheti.

Adatkezelés ideje: főszabály szerint a hozzájárulás visszavonása az Érintett részéről, vagy Tárhelyhez történő hozzáférés jogalapját képező jogviszony megszűnésének időpontja.

4. Adatbiztonság és adattovábbítás

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés,

megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket választ ki és üzemeltet, amelyek garantálják, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adat hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége), a változatlanága igazolható (adatintegritás), illetve jogosulatlan hozzáférések ellen védett (adat bizalmassága) legyen. Az Adatkezelő által a személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során igénybe vett valamennyi informatikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosult munkavállalók számára férhetőek hozzá, ezáltal az adatok sérthetlensége biztosított.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik. Az Adatkezelő a hangfelvételeket a bejelentések pontos értelmezése, valamint a hatékony munkaszervezés érdekében hallgatja vissza. Az Adatkezelő szűk körű hozzáférést enged az adatokhoz való hozzáféréshez. E körben az adatokhoz hozzáférhetnek azok a munkavállalók, akiknek annak megismerése a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges, így a vevőszolgálati menedzser, a készenlétet ellátó munkavállalók, az S2 menedzser és az irodavezető. Minőségbiztosítási célból hozzáférhet a hangfelvételekhez a divízióvezető és a fejlesztési vezető is.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

Adatok továbbítására minden esetben csak az érintett hozzájárulása, vagy törvény felhatalmazása alapján kerül sor.

5. Jogok és jogorvoslatok

| Jogok | Magyarázatuk |
|--|--|
| Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés | Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a |

| | |
|--|--|
| | <p>személyes adatokhoz hozzáférést kapjon (pl.: mikor törli az adatokat, hanganyag kiadása). A hangfelvételeket a hívó telefonszáma és a hívás időpontja azonosítja.</p> |
| <p>Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog</p> | <p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében (pl.: névváltozás történt, új telefonszám megadása).</p> |
| <p>Adatkezelés korlátozáshoz való jog</p> | <p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, • az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, • az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, • az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben. |
| <p>Törléshez (elfeledtetéshez) való jog</p> | <p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személy adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte, • Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, • az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, • az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, |

| | |
|--|---|
| | <p>ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,</p> <ul style="list-style-type: none"> • a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli, • a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. <p>Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges</p> <ul style="list-style-type: none"> • véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, • népegészségügy területét érintő közérdek alapján, • a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést, vagy • jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. |
| <p>Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen</p> | <p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen jogos érdek (pl.: hangrögzítés) jogalap esetében.</p> |

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintett a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti **törvényszékhez fordulhat (jogorvoslathoz való jog)**.

6. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató **2024. január 18.** napjától érvényes.